

Almindelige Betingelser for erhvervsmæssigt salg af el på Vindenergi Danmarks e-handelssystem.

1. Generelt

Nærværende betingelser er gældende for erhvervsmæssigt salg af el på kontrakt via Vindenergi Danmarks e-handelssystem. Systemet kan først anvendes, når den enkelte ejer har indgået tilslutningsaftale med Vindenergi Danmark.

De præcise vilkår for indgåelse og opfyldelse af aftaler vil fremgå af betingelserne i e-handelssystemet. Disse betingelser skal bekræftes i forbindelse med hver enkelt handel.

2. Sikkerhed

Vindenergi Danmark vil stedse opretholde en så høj grad af sikkerhed i systemet, som det til enhver tid er muligt. Hver ejer har således eget brugernavn og adgangskode. Vindenergi Underskiftskode til e-handel tilsendes som sms hver gang en ejer ønsker at handle el.

Erfaringerne viser, at sikkerhedsproblemer typisk ligger hos den enkelte bruger, hvorfor det vigtigste er, at computerens styresystem (ofte Windows) altid er opdateret, og at computeren er forsynet med virus- og adware-sikkerhed, som selv holder sig opdateret. Samtidig skal en ejer ikke indlæse programmer, som ikke kommer fra en anerkendt leverandør, fordi de kan indeholde programmer, som kan omgå sikkerhedssystemet og man skal aldrig åbne en vedhæftet fil til en mail, medmindre afsenderen er kendt og den vedhæftede fil er forventet.

3. Oprettelse som bruger

Når Vindenergi Danmark har modtaget underskrevet e-handelsaftale, fremsendes brugernavn og adgangskode til den, der i henhold til e-handelsaftalen er fuldmagtshaver.

Koden er personlig og må ikke videregives til andre.

4. Løbetid

E-handelsaftalen forudsætter, at ejer har en gældende elsalgskontrakt med Vindenergi Danmark.

Aftaler indgået gennem e-handelssystemet er bindende og uopsigelige i hele løbetiden. E-handelsaftalen kan derfor kun opsiges med 30 dages varsel til ophør den

efterfølgende 1. i en måned kl. 00 midnat, under forudsætning af, at ejer ikke har en igangværende kontrakt på ophørstidspunktet. Dette gælder også, hvor kontrakten er overgået til en ny ejer af vindmøllen i medfør af elsalgskontraktens § 7.

Adgang til e-handelssystemet

5. Spærring

Adgangskode og underskriftskode bør læres udenad. I modsat fald skal koderne opbevares forsvarligt, så andre ikke får kendskab til dem.

Ved mistanke om misbrug af koderne skal koderne enten ændres via systemet, eller adgangen til systemet spærres. Dette kan ske ved selvbetjening via hjemmesiden eller ved personlig henvendelse til Vindenergi Danmark.

Af sikkerhedsmæssige årsager spærres adgangen til systemet automatisk, hvis brugernavn, adgangskode eller underskriftskode indtastes forkert tre på hinanden følgende gange.

Spærring kan kun opheves af Vindenergi Danmark.

6. Fuldmagt

Ejer kan skriftligt give en person fuldmagt til systemet.

Ejer er ansvarlig, som om alle registreringer var foretaget af ejer selv.

7. Tilbagekaldelse af ordrer

Afgivne ordrer kan ikke tilbagekaldes. Der er således ingen fortrydelsesret.

8. Ansvar

Ejer bærer risikoen for ethvert tab som følge af misbrug af systemet og er ansvarlig for tab hos Vindenergi Danmark eller tredjemand som følge heraf, medmindre ejeren kan godtgøre, at misbruget ikke skyldes fejl eller forsømmelse fra ejers side.

9. Omkostninger

Vindenergi Danmark opkræver ikke gebyr for benyttelse af e-handelssystemet.

10. Opbevaring af personlige oplysninger

Ved brug af systemet noteres brugernavn, tilsluttede kontonumre samt dato for de enkelte salg.

Oplysningerne opbevares på sikker database hos Vindenergi Danmark.

11. Systemet

Vindenergi Danmark vil tilstræbe at der kan handles i systemet på alle hverdage mellem kl. 10:00 og 14:00.

Der kan handles til de priser, som aktuelt er oplyst på Vindenergi Danmarks e-handelssider.

Efter hver handel sendes en bekræftelse pr. e-mail på den indgåede handel til ejer og eventuel fuldmagtshaver.

12. Ændringer

Foretager Vindenergi Danmark ændringer i systemet, meddeles dette snarest muligt ejer elektronisk enten pr. mail eller via systemet.

Tilsvarende gælder for ændringer i handelsvilkår, og ejer skal derfor nøje gennemlæse og bekræfte de aktuelle handelsvilkår i forbindelse med hver enkelt handel.