

## **Almindelige Betingelser for erhvervsmæssigt salg af el på Vindenergi Danmarks e-handelssystem.**

### **1. Generelt**

Nærværende betingelser er gældende for erhvervsmæssigt salg af el på kontrakt via Vindenergi Danmarks e-handelssystem. Systemet kan først anvendes, når den enkelte ejer har indgået tilslutningsaftale med Vindenergi Danmark.

De præcise vilkår for indgåelse og opfyldelse af aftaler vil fremgå af betingelserne i e-handelssystemet.

Disse betingelser skal bekræftes i forbindelse med hver enkelt handel.

### **2. Sikkerhed**

Vindenergi Danmark vil stedse opretholde en så høj grad af sikkerhed i systemet, som det til enhver tid er muligt. Hver ejer har således eget brugernavn og adgangskode.

Underskriftskode til e-handel fremsendes som sms, hver gang en ejer ønsker at handle el.

Erfaringerne viser, at sikkerhedsproblemer typisk ligger hos den enkelte bruger, hvorfor det vigtigste er, at computerens styresystem (ofte Windows) altid er opdateret, og at computeren er forsynet med virus- og adware-sikkerhed, som selv holder sig opdateret. Samtidig skal en ejer ikke indlæse programmer, som ikke kommer fra en anerkendt leverandør, fordi de kan indeholde programmer, som kan omgå sikkerhedssystemet, og man skal aldrig åbne en vedhæftet fil til en mail, medmindre afsenderen er kendt, og den vedhæftede fil er forventet.

### **3. Oprettelse som bruger**

Når Vindenergi Danmark har modtaget underskrevet e-handelsaftale, fremsendes brugernavn og adgangskode til den, der i henhold til e-handelsaftalen er fuldmagtshaver.

Koden er personlig og må ikke videregives til andre.

### **4. Løbetid**

E-handelsaftalen forudsætter, at ejer har en gældende elsalgskontrakt med Vindenergi Danmark. Aftaler indgået gennem e-handelssystemet er bindende og uopsigelige i hele løbetiden.

E-handelsaftalen kan derfor kun opsiges med 30 dages varsel til ophør den efterfølgende 1. i en måned kl. 00 midnat under forudsætning af, at ejer ikke har en igangværende kontrakt på ophørstidspunktet. Dette gælder også, hvor kontrakten er overgået til en ny ejer af vindmøllen i medfør af elsalgskontraktens § 7.

### **5. Spærring**

Adgangskode og underskriftskode bør læres udenad. I modsat fald skal koderne opbevares forsvarligt, så andre ikke får kendskab til dem.

Ved mistanke om misbrug af koderne skal koderne enten ændres via systemet, eller adgangen til systemet spærres. Dette kan ske ved selvbetjening via hjemmesiden eller ved personlig henvendelse til Vindenergi Danmark.

Af sikkerhedsmæssige årsager spærres adgangen til systemet automatisk, hvis brugernavn, adgangskode eller underskriftskode indtastes forkert tre på hinanden følgende gange.

Spærring kan kun ophæves af Vindenergi Danmark.

## **6. Fuldmagt**

Ejer kan skriftligt give en person fuldmagt til systemet.

Ejer er ansvarlig, som om alle registreringer var foretaget af ejer selv.

## **7. Tilbagekaldelse af ordrer**

Afgivne ordrer kan ikke tilbagekaldes. Der er således ingen fortrydelsesret.

Skulle Vindenergi Danmark ved en fejl tilbyde en prissikring, der afviger væsentligt fra markedsprisen og en vindmølle ejer herefter accepterer handlen på en fejlagtig pris, er Vindenergi Danmark berettiget til at annullere handlen. Vindenergi Danmark skal give vindmøllejeren meddelelse herom inkl. dokumentation uden ugrundet ophold, dog senest 2 handelsdage efter handlen.

## **8. Ansvar**

Ejer bærer risikoen for ethvert tab som følge af misbrug af systemet og er ansvarlig for tab hos Vindenergi Danmark eller tredjemand som følge heraf, medmindre ejeren kan godtgøre, at misbruget ikke skyldes fejl eller forsømmelse fra ejers side.

## **9. Omkostninger**

Vindenergi Danmark opkræver ikke gebyr for benyttelse af e-handelssystemet.

## **10. Opbevaring af personlige oplysninger**

Ved brug af systemet noteres brugernavn, tilsluttede kontonumre samt dato for de enkelte salg. Oplysningerne opbevares på sikker database hos Vindenergi Danmark.

## **11. Systemet**

Vindenergi Danmark vil tilstræbe, at der kan handles i systemet på alle hverdage mellem kl. 14.00 og 15:15.

Der kan handles til de priser, som aktuelt er oplyst på Vindenergi Danmarks ehandelssider. Efter hver handel sendes en bekræftelse pr. e-mail på den indgåede handel til ejer og eventuel fuldmagtshaver.

## **12. Ændringer**

Foretager Vindenergi Danmark ændringer i systemet, meddeles dette snarest muligt ejer elektronisk enten pr. mail eller via systemet.

Tilsvarende gælder for ændringer i handelsvilkår, og ejer skal derfor nøje gennemlæse og bekræfte de aktuelle handelsvilkår i forbindelse med hver enkelt handel.

### **13. Sikkerhedsstillelse**

Ved prissikringer kan Vindenergi Danmark uden forudgående skriftligt samtykke fra andelshaver overdrage el-salgskontrakt, e-handelsaftale samt prissikringen inkl. pligten til at betale for levering af elektricitet til 3. part i den periode prissikringen løber, såfremt det sker til sikkerhed for den indgåede prissikringsaftale. Såfremt betaling på en overdraget kontrakt fortsat sker gennem Vindenergi Danmark, kan den 3. part betale med frigørende virkning til Vindenergi Danmark.